

**El programa de asistencia sobre Seguros de Salud de Kansas (SHICK por su siglas en inglés) es gratuito, imparcial, confidencial, y está disponible para todos aquellos que tengan preguntas o dudas acerca de Medicare.**

Consejeros capacitados están disponibles a través de todo el estado para ayudarle con:

- Preguntas acerca de Medicare
- Reclamaciones y apelaciones de Medicare
- Fraude de Medicare
- Planes de cobertura de medicamentos recetados de Medicare
- Planes Medicare Advantage
- Seguro Suplementario a Medicare (Póliza Medigap)
- Planes de cobertura de empleador como seguro suplementario a Medicare
- Medicaid
- Otras opciones de seguros de salud
- Opciones de cuidado a largo plazo
- Programa de ahorros de Medicare
- Ayuda Adicional con recetas médicas

Para encontrar un consejero **SHICK** en su área y solicitar una sesión de aconsejaría gratuita y confidencial con un consejero capacitado e imparcial llame al **1-800-860-5260**.



Este folleto no constituye un documento legal. Las cláusulas oficiales del programa Medicare están contenidas en las leyes, regulaciones, y reglamentaciones relevantes. El programa SHICK es financiado por un subsidio de los Centros de Medicare y Medicaid, Washington, D.C.

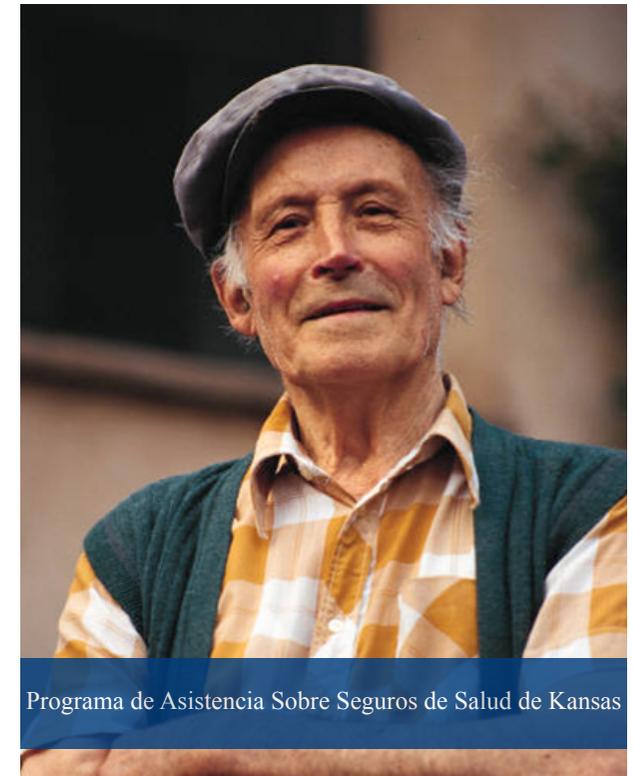


New England Building  
503 S. Kansas Avenue  
Topeka, KS 66603  
1-800-432-3535  
[www.kdads.ks.gov](http://www.kdads.ks.gov)

*El Departamento para la Tercera Edad de Kansas no discrimina en base a la raza, color, nacionalidad, sexo, edad o discapacidad. Si usted considera que ha sido víctima de discriminación, tiene derecho de presentar una queja al Departamento para la Tercera Edad de Kansas, al 1-800-432-3535 o TDD: 785-291-3167 o 1-800-766-3777.*



**Oportunidades  
de Servicio  
a través de SHICK**



Programa de Asistencia Sobre Seguros de Salud de Kansas

## Programa de Asistencia Sobre Seguros de Salud de Kansas (SHICK por su siglas en inglés)

SHICK es un programa gratuito, imparcial, confidencial que usa voluntarios de la comunidad que están entrenados para contestar preguntas acerca de Medicare y otros seguros médicos.

Nuestros consejeros entrenados son voluntarios que no trabajan para ninguna aseguradora. Su objetivo es educar y asistir al público hacer decisiones adecuadas sobre su cuidado médico.

### ¡SHICK anda en busca de gente buena!

El consejero de SHICK ideal es una persona que tiene

- la habilidad de trabajar con otros
- una actitud confidencial y compasiva
- la habilidad de entender información sobre cuidado médico y las diferentes opciones
- la voluntad de mantenerse al tanto de los cambios más recientes
- conocimiento de las computadoras y la internet
- habilidad de comunicarse bien con otros
- ser una persona organizada
- tener el tiempo para dedicarse a múltiples proyectos a la misma vez

## SHICK tiene muchas oportunidades para sus voluntarios ¡Quizás una de ellas sea para usted!

**Consejero de Medicare Parte C/D** – Provee información y consejería acerca de los planes de Medicare Advantage (Parte C) y de los planes de medicamentos recetados de Medicare (Parte D) al público.

**Consejero de Medicare** – Provee información y consejería acerca de Medicare Partes A, B, C y D al igual que otros problemas relacionados con seguros médicos (por ejemplo seguro suplementario a Medicare (Medigap), cuidado a largo plazo, y los programa de ahorros de Medicare.

**Operador del centro telefónico (disponible para voluntarios en las áreas de Wichita, Lawrence, y Topeka solamente)** – Contesta las llamadas del centro telefónico de SHICK y le da al cliente el número de teléfono del coordinador de SHICK en su área.

**Asistente de oficina** – Provee ayuda administrativa en la oficina (en general no tiene contacto con el público)

## Voluntarios de SHICK reciben...

### Entrenamiento

Voluntarios de SHICK reciben entrenamiento de Medicare, seguro de recetas médicas de Medicare, seguro suplementario a Medicare, seguro de cuidado a largo plazo y otros temas relacionados con seguros médicos que son de interés para las personas que viven en Kansas. Entrenamiento es ofrecido en su comunidad y también hay opciones por internet.

### Apoyo

El personal estatal y local de SHICK apoya a sus voluntarios. Coordinadores regionales de SHICK proveen asistencia, espacio de trabajo, materiales, y entrenamiento a voluntarios de sus áreas.

### Satisfacción

Las diferentes opciones entre los seguros médicos pueden ser confusas. Voluntarios de SHICK ayudan a personas con Medicare, sus cuidadores, y otros a entender sus opciones, tener acceso a beneficios que están disponibles para ellos, y a encontrar otros programas para ayudar a pagar recetas médicas y otros servicios.

Si le gustaría más información sobre las oportunidades para ser voluntario del programa SHICK, por favor llame al centro telefónico de SHICK al 1-800-860-5260. Lo comunicaremos con un coordinador SHICK de su área.